



WANTED : installation de médecins généralistes
– Conseil Général de l'Allier –

NB : Cette expérience n'est qu'un exemple des actions menées dans le cadre d'une politique départementale visant à construire l'image du département au travers notamment de l'accueil de nouvelles populations

Localisation de l'opération : **Département de l'Allier**

Données de cadrage : 320 communes – 342 300 habitants – 47 hab/km²

Descriptif succinct de l'expérience

Le Conseil général de l'Allier a adopté en juin 2006, à l'unanimité, un dispositif de « bourse d'étude et de projet professionnel » à l'attention des étudiants du 3^{ème} cycle de médecine générale qui s'engagent à s'installer dans les zones de son territoire déficitaires en offre de soin, pour une durée d'au moins 6 ans.

Contexte et enjeux pour le territoire / la structure

Comme beaucoup d'autres départements ruraux, l'Allier s'apprête à connaître de fortes tensions en matière d'offre de soin.

Facteur déclenchant de l'action

Paradoxalement, la densité médicale des professionnels de santé libéraux paraît aujourd'hui satisfaisante, mais ce constat masque une réalité beaucoup plus contrastée entre des zones urbaines globalement bien pourvues et des zones rurales de plus en plus déficitaires. Dans ces dernières en effet, de nombreux médecins vont bientôt atteindre l'âge de la retraite et risquent de partir sans avoir trouvé de remplaçant. Cette tendance, déjà amorcée, entraîne une baisse importante de l'offre médicale, alors que, dans le même temps, la demande augmente en lien avec le vieillissement de la population.

Objectifs de l'action

Afin de maintenir une offre de soin compatible avec les attentes de la population, il conviendrait de signer 3 à 5 contrats par an pendant 10 ans.

Publics visés

Le plan général de communication est axé sur les étudiants de médecine générale par l'intermédiaire des Universités, des associations étudiantes, des hôpitaux et sites médicaux au niveau national.

Procédures et modalités d'actions

Par la sensibilisation de tous les médecins généralistes au niveau régional. Par la participation à des salons spécialisés type Medec (congrès de la médecine générale) et salons étudiants afin d'être présent sur le terrain pour expliquer la démarche.

Réalisation d'un visuel, élément central de notre communication. Bâti autour du concept Wanted, type Western, le visuel, disponible sous forme de tract et diffusé sur le site internet du Conseil général, a été voulu décalé sans toutefois dévaloriser la profession. L'objectif étant de retenir l'attention du regard de celui qui croise notre affiche. Ainsi, de manière très simpliste, on annonce :

- le lieu : l'Allier ;
- le pourquoi : le Conseil Général favorise l'installation des médecins généralistes ;
- le comment : bourse étudiante 3^{ème} cycle médecine générale + montants alloués sur les trois années ;
- le contact : www.allier.fr pour les informations pratiques et www.meilleur-allier.fr pour la région.

Les partenaires associés à cette action

Ordre National et Départemental des Médecins, URCAM (Union Régionale des Caisses d'assurance maladie), ARH (Agence Régionale de l'Hospitalisation, MRS (Mission Régionale Santé), UNAPL (Union nationale des professions libérales)...

Les outils, les financements mis en œuvre, le budget de l'opération

Des moyens humains : embauche d'une agence de communication : Ctoucom de Moulins ; la Direction de la Communication du Conseil Général de l'Allier ; La Direction de la Jeunesse, de l'Education, des Sports et de la Culture qui instruit les dossiers et gère toutes les démarches administratives ; la volonté des élus pour oser ; les bonnes volontés pour relayer.

Budget : à ce jour, près de 43 000 € ont été dépensés.

Les problèmes rencontrés et solutions trouvées

Comme le démontre le sondage commandé par l'ordre national des médecins, ce problème de pénurie ne se résoudra pas spontanément : 63 % des étudiants et 60 % des jeunes médecins n'envisagent pas de s'installer en zone rurale, en raison des exigences fortes de présence et de disponibilité.

Le dispositif Wanted permet une prévention mais pas un remède immédiat au besoin exprimé par une commune, suite au départ à la retraite de son médecin. L'incitation financière ne résout pas tout et on se rend compte que l'appât du gain ne domine pas la vocation d'exercer en milieu rural.

Aujourd'hui, le Conseil Général soutient les communes et les communautés de communes qui souhaitent créer des maisons médicales de garde ou pluridisciplinaires ayant pour objectifs de favoriser la mutualisation des moyens et des énergies, évitant ainsi l'isolement et permettant de partager les contraintes importantes liées à l'exercice en milieu rural.

Les facteurs déterminants de l'action (partenariat, démarche ...)

Sensibilisation de tous les médecins généralistes au niveau régional. Par la participation à des salons spécialisés type Medec, salons étudiants afin d'être présent sur le terrain pour expliquer la démarche.

Les résultats (quantitatifs et qualitatifs)

Dès janvier 2007, deux contrats étaient signés. Depuis, de nombreuses demandes de dossier ont été effectuées auprès des services du Conseil Général. A ce jour, seulement 4 contrats ont été signés.

Cette vitrine nous a cependant permis d'être en contact avec des médecins déjà en exercice et de leur proposer des vacances de postes. Un est installé sur la Commune de Dompierre/Besbre et un autre étudie une possibilité d'installation.

Les perspectives

Par le biais de cette communication (relations presse intensives) la campagne a pu bénéficier de retombées conséquentes aux niveaux local, régional, national (Prix Territoria 2007) et web. Compte tenu de l'évolution de la loi, la collectivité va étudier la possibilité de modifier les conditions d'attribution de cette bourse d'études. Elle va également s'interroger sur l'extension d'un tel dispositif à d'autres professionnels de santé. Notre communication intensive va perdurer notamment avec notre participation, les 12,13 et 14 juin 2008 au 2^{ème} congrès de médecine générale France 2008 qui se tiendra à Lyon.

Par ailleurs, le constat a été fait que les futurs médecins ou médecins attendaient un accompagnement privilégié tant pour leur projet professionnel que pour leur projet de vie. Aussi, il va être proposé à ceux-ci de venir découvrir le département en amont, et ce, aidé par la Mission Accueil Allier qui pourra également leur favoriser le contact avec les différentes instances de santé.

Contact

Emmanuel MAUGENEST – Jean-Baptiste HERAN – Marie-Béatrice VENTURINI-LENOIR
Conseil Général de l'Allier – 1 avenue Victor Hugo - BP 1669 – 03016 MOULINS cedex
04 70 34 40 39 – 04 70 34 14 97 – 04 70 34 14 39
maugenest.e@cg03.fr – heran.jb@cg03.fr – venturini-lenoir.mb@cg03.fr
www.allier.fr