



FICHE EXPERIENCES N° 17

Cap Actif : Mise en réseau des structures d'accueil et d'accompagnement des porteurs de projets

NOM ET RAISON SOCIALE DE LA STRUCTURE RESPONSABLE :

PARC NATUREL REGIONAL LIVRADOIS FOREZ

1. INTITULE DU PROJET OU DE L'ACTION

Cap Actif : Mise en réseau des structures d'accueil et d'accompagnement des porteurs de projets en Livradois forez - www.capactif.com

2. ETAT MEMBRE

France

3. REGION

Auvergne

4. TERRITOIRE D'APPLICATION DU PROJET / ACTION

PNR

5. DONNEES DE CADRAGE (si connues)

Nb de communes : 170	Nb d'habitants : 100.000	Densité : 32 hab/Km ²
Agriculteurs : 12% de la population active		
25 % - de 20 ans	30 % + de 60 ans	Taux de chômage : 11,8 %

6. OBJECTIFS DU PROJET / ACTION

Au lieu d'imaginer un "guichet unique", le choix a été fait de mobiliser les personnes ressources sur le territoire en matière d'accueil, d'accompagnement et de suivi des porteurs de projets, et de les organiser entre elles selon leurs compétences et légitimités d'intervention, de manière à ce que tout porteur de projets soit accompagné depuis le stade "idée de projet" jusqu'au stade "développement de l'entreprise créée".

Pour cela, 2 conditions sont à réunir :

1. disposer de professionnels du premier accueil répartis sur le territoire ;
2. garantir une parfaite jonction entre ce premier accueil et le suivi des porteurs de projets par les organisations professionnelles compétentes dans l'accompagnement de projets "potentiellement concrétisables". Cette organisation prend la forme d'un "réseau pour l'accueil et l'accompagnement de porteurs de projets en Livradois Forez". La structuration du réseau favorise la lisibilité territoriale et la complémentarité des acteurs de l'accompagnement de la création de nouvelles activités. Cette lisibilité améliore l'orientation des porteurs de projets vers le ou les interlocuteurs les plus appropriés pour répondre à leurs besoins et faciliter le parcours de la création d'entreprise.

7. FACTEUR DECLANCHANT DU PROJET / ACTION

La deuxième Charte du Parc (1998-2008) réaffirme avec vigueur dans son "objectif 3" sa mission de dynamisation de la vie sociale, économique et culturelle.

Le Livradois-Forez concentre un tissu dense mais fragile d'activités. La mutation de ces activités au cours des 20 dernières années a entraîné une chute drastique de l'emploi agricole et une réduction des emplois industriels.

Pour maintenir des emplois en Livradois Forez, le tissu économique doit se régénérer à partir de nouvelles activités.

Postulat : *Tout porteur de projet constitue un potentiel de développement pour le territoire, indépendamment de la nature de son projet initial ou de son "idée de projet".*

Dans ce cadre, l'objectif consiste à valoriser au mieux ce potentiel, que l'on peut considérer comme étant la première, sinon la seule véritable ressource mobilisable pour le développement de ce territoire ;

Compte tenu de ce contexte, le Parc Livradois Forez doit faciliter la création de nouvelles activités économiques. Il le fait depuis sa création en soutenant de multiples petits projets et en ayant mis en place de nombreux dispositifs d'aide à la création (aide financière pour des expertises courtes, études,

concours à la création/reprise d'entreprises, plates-formes d'initiative locale).

Les priorités de l'intervention du parc en matière de maintien et de développement de l'activité économique sont :

- Faire émerger de nouvelles activités
- Retenir les porteurs de projets du Livradois Forez
- Attirer des porteurs de projets de l'extérieur du territoire (notamment urbains)
- Faire aboutir les projets
- Garantir la pérennité des projets

La révision de la Charte du Parc en 1998 a fait ressortir la nécessité d'un meilleur partenariat avec les chambres consulaires et les structures d'animation économiques tant pour la promotion économique du territoire que pour le suivi des projets. C'est ainsi que l'objectif de création d'un "réseau performant et coordonné de partenaires et de prestataires pour la création ou la reprises d'entreprises" a été inscrit dans la nouvelle Charte.

8. PUBLICS VISES

Tout porteur de projet en Livradois Forez (local ou extérieur)

9. DESCRIPTION DU PROJET

Parce qu'entreprendre en milieu rural est aussi un projet de vie, les compétences à mobiliser pour accompagner les projets doivent être multiples. C'est pour cela que l'ensemble des spécialistes de la création d'activités travaille ensemble pour assurer la réussite de ces projets complexes.

Cap Actif est le réseau d'accueil et d'accompagnement des projets en Livradois-Forez qui met à la disposition des porteurs de projets une palette de compétences pour répondre à l'ensemble des questions qui se posent nécessairement lors d'une création ou d'une reprise d'entreprises.

Des rencontres mensuelles entre les professionnels de l'accompagnement des projets permettent d'offrir aux entrepreneurs un parcours sécurisé depuis l'idée d'entreprendre jusqu'au suivi post création d'entreprise.

Le site www.capactif.com propose des opportunités d'entreprendre sur ce territoire de Parc naturel régional. Il valorise une offre globale de services à destination des porteurs de projet en Livradois-Forez, les renseignant sur les possibilités

- d'accueil et accompagnement des projets
- d'activités à reprendre
- de logement, de locaux ou de terrains pour développer des activités
- sur tous les services de ce territoire nécessaires à l'accueil de nouvelles populations :

éducation, services petite enfance (crèches, garderies, assistantes maternelles), santé, réseaux de télécommunication (Haut débit, téléphone mobile), transports, emploi du conjoint, commerces, vie culturelle et sportive ...

10. METHODE ET STRATEGIE

Constitution d'un groupe de travail entre les structures volontaires (Parc, Chambres Consulaires et Communautés de Communes) et animation du groupe sous la forme d'une formation-action conduite par un prestataire extérieur au territoire pour aboutir à un projet partagé dans sa forme et son contenu.

11. PRECISEZ LE NOMBRE ET LE TYPE DE STRUCTURES ET / OU PARTENAIRES ASSOCIES OU IMPLIQUÉS (DANS LE CAS OÙ IL Y EN AURAIT PLUSIEURS)

DÉNOMINATION	(*) TYPE DE STRUCTURE
Parc naturel régional Livradois-Forez	B3
2 Plates Forme d'Initiatives Locales (Créa Thiers Initiative et Pays d'Ambert Initiative)	A4
3 Chambres de Commerce et d'Industrie (Thiers, Ambert et Brioude)	
2 Chambres d'Agriculture (Puy-de-Dôme et Haute-Loire)	
12 Communes ou Communautés de Communes	B1 et B2
Comité d'expansion du Puy-de-Dôme	A4
ADIE (Association pour le droit à l'initiative économique)	A4
Boutique de Gestion : ADRET	A4
Auvergne Active (Fond de garantie)	A4
Union Régional des SCOP	A4
Coopérative d'Activités et d'Emplois Appuy Créateur	A3

12. COUT TOTAL DU PROJET ET FINANCEMENTS MIS EN ŒUVRE (BUDGET)

● Pour la mise en place du réseau :

Une formation développement : Cette formation développement s'adressait à des techniciens qui acceptent de réfléchir à la question du "comment mieux faire ensemble ?". Etaient concernés les techniciens consulaires (Chambres de Commerce et d'Industrie, Chambre de Métiers, Chambre d'Agriculture), les animateurs des Communautés de Communes, et les techniciens du Parc Livradois Forez.
Coût : 24.000 € - Financement : FSE et membres du réseau

● Le fonctionnement du réseau d'engendre pas de coût hors intervention des techniciens :

Des rencontres régulières des personnes qui accueillent des porteurs de projets en Livradois Forez, ces rencontres permettent de se tenir informé des projets, de se répartir le travail et de s'assurer que tout porteur de projet ait une réponse à ses questions

Des supports de promotion territoriale et une bourse d'activités et de locaux sur Internet

Coût : 10.000 € - Financement : Leader+ et membres du réseau

13. EN QUOI, SELON VOUS, CETTE ACTION OU CE PROJET EST-IL INNOVANT OU SPECIFIQUE ?

- Une Charte de fonctionnement en réseau
- Une articulation entre un groupe de travail technique motivé et un comité de pilotage d'élus impliqués
- La co-responsabilité vis à vis des objectifs du réseau et la convivialité entre les personnes
- Une vision pluridisciplinaire des compétences à mobiliser pour l'accueil et l'accompagnement des porteurs de projets

14. DÉCRIVEZ LES RÉSULTATS OBTENUS (ASPECTS QUANTITATIFS ET QUALITATIFS)

● Des rencontres mensuelles entre les techniciens des structures pour :

- Mutualiser des compétences sur les projets
- Echanger de l'information sur les porteurs de projets rencontrés (fiches)
- Veiller à ce que tout porteur de projet trouve une solution à ses problèmes.
- Se répartir le travail d'accompagnement des projets

● 2 comités de suivi par an, composés des élus des structures participantes, ils sont chargés d'évaluer les performances du réseau et de valider les actions du réseau.

- 500 projets suivis par an
- 150 porteurs de projets ayant un référent par an
- 80 installations par an
- 45 projets financés par les Plate Formes d'Initiatives Locales par an
- 10 lauréats au Concours Création Reprises d'entreprises pour un montant de prime de 52.000 € par an.
- De nombreuses propositions d'opportunité d'entreprendre : bourse sur Internet www.capactif.com. Une moyenne de 1000 connexions par mois.
- Grande satisfaction des porteurs de projets
- 3 formations collectives organisées par an pour la professionnalisation du réseau
- Mutualisation de moyens pour la promotion territoriale : Projets en campagne, opération micro marché dans les villes portes, plaquette d'accueil, site Internet...

15. DECRIVEZ LES EFFETS INDUITS (sur le projet de développement local, sur les populations locales, sur les partenaires, sur l'image du territoire en interne et à l'extérieur...)

Le projet a permis aux différents partenaires d'acquérir une culture commune. Afin de maintenir cette culture commune, des temps de formation sont régulièrement organisés. Cette culture commune facilite et permet de mettre en place de nouveaux projets. Un certain nombre de groupes de travail transversaux imagine des actions partenariales comme la promotion territoriale, la qualification des offres d'activités, l'évaluation des politiques d'accueil sur le territoire, une bourse d'activités et de locaux, une démarche qualité de l'accueil ...

16. LES PROBLEMES RENCONTRES ET LES SOLUTIONS TROUVEES

- La mise en évidence d'un manque de ressources et de compétences sur certain maillon de la création d'entreprise, notamment pour le suivi des projets
- La difficulté à mettre en œuvre l'engagement d'un référent et d'un parrain par projet.
- Le risque d'échanger trop d'informations

17. QUELS ONT ETE LES FACTEURS DETERMINANTS DU PROJET (PARTENARIAT ? DEMARCHE ? OUTILS ...)?

- Une ambiance conviviale de travail suscitée par l'organisation de temps informels de rencontres entre les personnes
- Une articulation entre le groupe de travail technique et les élus politiques des structures pour faire avancer ces deux niveaux de façon concomitante afin de ne pas créer de déphasage entre le portage politique et l'organisation technique.
- La nécessité d'un mandat précis et formalisé de la part des organismes à leurs représentants.

18. PERSPECTIVES (ABANDON, RECONDUCTION, EVOLUTION...)

Pour répondre aux besoins des créateurs, chaque structure membre du réseau Cap Actif a le devoir individuel de fournir des prestations de qualité. Au-delà des engagements individuels, les membres du réseau Cap Actif se sont créés des devoirs collectifs de coordination et d'harmonisation de leurs activités afin d'améliorer le service offert aux porteurs de projet. Cependant il reste à renforcer la visibilité et la lisibilité du soutien proposé aux créateurs d'entreprise au travers de la démarche en réseau. Il faut pour cela dégager des principaux engagements du réseau et les décliner en modalité d'application. Nous souhaitons pour cela mettre en place une démarche qualité.

Contact :
 Etienne CLAIR - Chargé de mission Développement économique
 Parc naturel régional Livradois Forez
 63880 - St Gervais /s Meymont
 Tel 04 73 95 57 86 (ligne directe)
 mail : dev.eco@parc-livradois-forez.org
 Site internet www.capactif.com