

Descriptif succinct de l'expérience :

Le projet vise à utiliser les TIC pour soutenir et faciliter le travail des employés et des élus municipaux dans le cadre de la loi sur les compétences municipales. L'élaboration de dispositifs participatifs par le biais des TIC amènerait une reformulation de la qualification citoyenne et un nouvel apport dans la démocratie participative.

Le but final est *un territoire de participation citoyenne dynamique et engagée, une cohésion sociale riche et une gouvernance modèle grâce à une utilisation intelligente des TIC.*

L'utilisation des TIC par le biais d'expérimentations diverses servira à la mise en place du plan numérique. Divers outils technologiques pourront être testés pour rejoindre et faire participer les gens et de là, les pratiques gagnantes seront mises en valeur. L'expérimentation d'outils technologiques en cours de démarche viendra susciter l'intérêt et déjà accroître l'appropriation.

Localisation de l'opération :
Témiscamingue (Québec)

Données de cadrage :
21 municipalités et 4 communautés autochtones (territoire de MRC)
17.000 habitants – 0,8 hab/km²

Contact :
Nadia BELLEHUMEUR
7 B des Oblats Nord
Ville-Marie (Québec) J9V 1H9
Tél. 1 819 629-3355 poste 24
nadiab_sdt@temiscamingue.net
www.temiscamingue.net/sdt

Contexte et enjeux pour le territoire / la structure

Le projet vise à utiliser les TIC pour soutenir et faciliter le travail des employés et des élus municipaux dans le cadre de la loi sur les compétences municipales. Certaines de ces compétences relèvent d'obligations législatives alors que d'autres sont facultatives. Ces dernières sont inégalement développées selon les moyens et les priorités des collectivités et réparties selon le cas dans les municipalités et la MRC. Dans le cadre du laboratoire, la gouvernance et l'intendance doivent devenir un processus interactif entre les différents réseaux. Il faut que la population soit intégrée dans les processus décisionnels. L'élaboration de dispositifs participatifs par le biais des TIC amènerait une reformulation de la qualification citoyenne et un nouvel apport dans la démocratie participative.

Facteur déclenchant de l'action

Sur un territoire comme le Témiscamingue, l'appropriation des TIC représente une opportunité d'offre de services et de stimulation à la démocratie. La baisse de participation citoyenne, la complexité de la gestion politique sur le territoire (140 élus municipaux pour 17 000 citoyens), la difficulté d'atteindre une gouvernance et une intendance proactive alors qu'elle est gérée par des bénévoles, les difficultés de coordination et de communication sur le territoire dues à son étendue sont autant d'éléments qui ont motivé l'action à entreprendre.

Objectifs de l'action

La finalité du projet est l'élaboration d'un plan numérique. Le milieu municipal représente une seule étape de l'élaboration du plan numérique mais cette dernière est déterminante dans tout le processus. Le but final est *un territoire de participation citoyenne dynamique et engagée, une cohésion sociale riche et une gouvernance modèle grâce à une utilisation intelligente des TIC.*

Publics visés

Le laboratoire se déroulera sur un territoire qui compte 20 municipalités et un territoire non organisé. Dix collectivités ciblées ont moins de 500 habitants. On retrouve quatre communautés autochtones sur le territoire et trois sont sous la barre des 500 habitants.

Il s'agit donc d'un territoire d'expérimentation où les localités ont peu de ressources et de moyens disponibles et de ce fait, ont peine à gérer la panoplie des opérations courantes.

Procédures et modalités d'actions

L'utilisation des TIC par le biais d'expérimentations diverses servira à la mise en place du plan numérique.

Divers outils technologiques pourront être testés pour rejoindre et faire participer les gens et de là, les pratiques gagnantes seront mises en valeur. L'expérimentation d'outils technologiques en cours de démarche viendra susciter l'intérêt et déjà accroître l'appropriation.

Les partenaires associés à cette action

- La Société de développement du Témiscamingue (SDT) et le promoteur du projet.
- La MRC de Témiscamingue qui est composée de l'ensemble des municipalités et administrée par l'ensemble des communautés du Témiscamingue soit 20 collectivités locales et un territoire non organisé.
- Le GIRAT, est un OBNL régional constitué par les partenaires du milieu qui se sont associés pour la mise en place du « Réseau collectif à large bande l'information qui constitue une de leur priorité.
- Le CEFRIO (Centre francophone d'informatisation des organisations), ayant un bureau en région, appuiera les travaux du laboratoire par son expertise dans le domaine des TIC.
- Des chercheurs de l'UQAT pourront participer à l'évaluation du laboratoire, étudier l'impact des expérimentations et offrir des conseils aux organisations.

Les outils, les financements mis en œuvre, le budget de l'opération

Pour la première année d'opération, nous bénéficions d'un financement de 100.000 \$Ca provenant du gouvernement du Québec. A cette somme s'ajoute des outils comme nos plateformes Web et tous les logiciels de gestion utilisés par les collectivités. Pour la deuxième année d'opération, nous regardons un financement toujours en provenance du gouvernement du Québec par le biais d'un programme qui s'appelle « services Québec ».

Les problèmes rencontrés et solutions trouvées

Nous sommes encore au début du processus du laboratoire. Cependant, nous anticipons certaines problématiques liées à la résistance au changement et à la méconnaissance.

La desserte d'Internet haute vitesse représente également un enjeu majeur dans le succès du projet. Un projet de 1,5 millions est présentement en cours entre un OBNL et un entrepreneur privé pour corriger la situation.

Les facteurs déterminants de l'action (partenariat, démarche ...)

Le **processus** est un élément déterminant puisque tout en déterminant les outils dont nous avons réellement besoin, le processus aide aussi à démystifier les technologies.

Les résultats (quantitatifs et qualitatifs)

Nous escomptons que les localités rurales s'approprient le réseau collectif à large bande au Témiscamingue en utilisant de façon optimale les nouvelles TIC dans le monde municipal et autres, pour le développement et le rapprochement des acteurs publics et des citoyens. Au terme du projet, nous aurons : élaboré une première étape du plan numérique (volet municipal) et identifié et utilisé des applications innovantes et porteuses d'avenir qui favoriseront les échanges et la collaboration entre le milieu municipal et les citoyens.

Si le laboratoire se poursuit pour les cinq prochaines années, nous aurons : identifié des moyens souples et efficaces pour bien gérer l'aspect technique des outils de collaboration qui seront retenus, développé une expertise en matière de TIC dans les organisations locales et une plus grande implication citoyenne, augmenté le partage des ressources, accru la collaboration entre les divers acteurs locaux, amélioré des façons de faire dans les organisations, développé des collaborations entre allochtones et autochtones.

Les perspectives

Augmenter l'utilisation des TIC pour stimuler et responsabiliser davantage les citoyens à exercer leurs droits et leurs responsabilités mais également offrir plus de services de proximité sur un territoire immensément grand où la population est largement étendue.