

FICHE EXPÉRIENCE

Évaluation du dispositif « pôle local d'accueil » de la Région Limousin

Localisation de l'opération : Région Limousin

Données de cadrage : Nb de communes : 747 / Nb d'habitants : 724 000 / Densité : 43 hab/km²

Expérience :

Contexte et enjeux pour le territoire / la structure

Pour la Région Limousin, pouvoir s'appuyer sur des territoires de proximité volontaires, mobilisés et outillés en matière d'accueil relève de la nécessité : il en va de la capacité collective à répondre aux sollicitations de personnes désirant s'installer en milieu rural.

Le dispositif « pôle local d'accueil » (PLA) constitue en la matière la réponse choisie en Limousin. A partir du financement d'un animateur « accueil » positionné préférentiellement à l'échelle des pays, il s'agit de donner la possibilité aux territoires d'activer un certain nombre de fonctions concourant à l'accueil de nouveaux habitants et de nouvelles activités : fonction de sensibilisation du territoire à l'accueil / fonction d'information des personnes souhaitant s'installer / fonction d'appui, d'accompagnement vers l'installation / fonction de suivi des installés / fonction de promotion du territoire.

Développé dans le cadre du contrat de plan Etat / Région, ce dispositif a abouti à l'émergence de 8 pôles locaux d'accueil, ayant entre quelques mois et 3 ans d'ancienneté.

Facteur déclenchant de l'action

Alors que se profile la fin du CP E/R, il a paru opportun à la Région Limousin de « faire un point » sur la mise en œuvre de ce dispositif et de préfigurer l'avenir, en somme de réaliser en collaboration avec les PLA une évaluation « prospective »

Objectifs de l'action

Préparer la mise en œuvre du futur dispositif de financement des politiques locales d'accueil tout en améliorant le dispositif « PLA » actuel – préfigurer le dispositif PLA pour la période 2007 - 2013.

Publics visés

Élus et techniciens locaux et régionaux en charge des politiques d'accueil.

Procédures et modalités d'actions

Évaluation croisée, ascendante et descendante. Il s'agissait à la fois, pour le service Accueil de la Région Limousin, d'évaluer la mise en œuvre du dispositif PLA au plan local, et pour les PLA, d'évaluer le cadre régional d'action proposé.

L'évaluation de la mise en œuvre du dispositif au plan local s'est faite notamment en s'appuyant sur les bilans intermédiaires et annuels demandés aux pôles locaux d'accueil, dans le cadre du financement des animateurs PLA.

Ce travail « en chambre » a servi de support à un séminaire régional où animateurs des pôles et service régional d'accueil ont pu confronter leurs points de vue et bâtir une évaluation / des priorités partagées.

Il se poursuivra ultérieurement par un exercice de même ordre au plan politique, associant élus de terrain et élus régionaux.

Les partenaires associés à cette action

Chargés de mission : des PLA / du service régional d'accueil / du service en charge des politiques territoriales à la Région Limousin / en charge du schéma régional d'aménagement et de développement du territoire

Les outils, les financements mis en œuvre, le budget de l'opération

Budget : 0 pour l'exercice d'évaluation proprement dit. Un mois de travail à temps plein.

Outils : construction d'une grille d'évaluation adossée aux principales fonctions des PLA :

- définition d'indicateurs évaluant la mobilisation du territoire (analyse des processus décisionnels / des actions de sensibilisation à l'accueil)
- définition d'indicateurs évaluant les services dédiés aux candidats à l'installation (fonctions d'écoute et d'orientation / de suivi, actions spécifiques / nb. de contacts et d'installations)
- définition d'indicateurs évaluant l'offre des territoires (nature de l'offre proposée, circuits de collecte et de qualification de l'offre, organisation et mise en forme de l'offre)
- définition d'indicateurs évaluant la prospection et la promotion de l'offre
- définition d'indicateurs transversaux permettant d'évaluer l'articulation de la stratégie d'accueil avec les projets de territoire, analyse des taux de réalisation des programmes, analyse des partenariats orchestrés par les PLA ainsi que du partenariat Région / PLA dans le cadre du réseau d'accueil limousin.

Les problèmes rencontrés et solutions trouvées

A l'origine, la mise en œuvre du dispositif PLA ne s'était pas accompagné de la définition d'indicateurs d'évaluation. Les situations sont donc assez disparates entre PLA, certains procédant de manière individuelle à des évaluations approfondies, alors que d'autres effectuent un exercice plus superficiel. La construction d'une évaluation partagée, construite à partir d'observations objectives en a donc été rendue d'autant plus difficile.

L'échange et le débat entre service Accueil et PLA a permis de réduire partiellement cet écart, tout en sachant que ce 1^{er} exercice ne possède pas toute la rigueur nécessaire.

Les facteurs déterminants de l'action (partenariat, démarche ...)

- la tentative, dans un environnement incertain (cf. supra), de stabiliser des indicateurs qui se réfèrent au quotidien de travail des PLA, et qui présentent donc un certain caractère d'objectivité ;
- l'existence d'un réseau de travail (celui formé des PLA et du service Accueil) qui fonctionne depuis suffisamment longtemps pour qu'une confiance se soit établie entre les membres et que l'exercice d'évaluation ne soit pas perçu comme une sanction – une notation
- la volonté délibérée de placer sur un même plan une collectivité régionale et des territoires de proximité pour faire émerger une parole commune, quand bien même nous nous situons dans un rapport de financeur à financés.

Les résultats (quantitatifs et qualitatifs)

L'exercice a permis à ce jour de dégager un certain nombre d'enseignements quant au fonctionnement du dispositif PLA :

- si les stratégies sont globalement bien identifiées, elles ne trouvent pas toujours une déclinaison opérationnelle à hauteur du projet d'origine. Question de méthode (faiblesse du pilotage stratégique) et question d'organisation du travail (faiblesse du lien entre politique d'accueil et projet global de territoire) probablement.
- l'offre d'installation reste encore partielle : trop cantonnée à la seule question de la reprise d'entreprise / limitée à la seule question de l'activité professionnelle. Cette situation renvoie à un manque récurrent de connaissance du territoire ainsi qu'à une difficulté à collecter et structurer l'information.
- la mobilisation des territoires, qui fondent leur capacité à agir, est réelle.
- le service apporté aux candidats se révèle de qualité : les fonctions d'écoute – diagnostic – orientation sont remplies et permettent de situer l'apport des PLA par rapport aux autres opérateurs de l'appui à la création d'activités. Les PLA sont en train de gagner petit à petit leur légitimité.
- le service apporté par les PLA concerne à la fois des personnes extérieures au Limousin et des habitants des différents territoires concernés, preuve que ces dispositifs remplissent une fonction laissée vacante par les opérateurs existants.
- la prospection- promotion est encore insuffisante et renvoie à une communication peu structurée (pas de véritable réflexion sur les cibles, les médias, les messages ..., pas de plan global de communication)

- un réseau d'accueil restant à consolider : la prise de conscience qu'un réseau n'est pas seulement au service « individuel » des PLA et possède une utilité en soi reste à faire.

En somme, l'exercice d'évaluation pointe les faiblesses et les forces d'un dispositif jeune, qui a d'abord eu à démontrer localement sa crédibilité avant d'envisager parler d'une voix unie et forte vers l'extérieur.

Les perspectives

Stabilisation d'une démarche d'évaluation à partir d'indicateurs « normalisés », validés par l'ensemble des PLA, renseignés annuellement.

Contact

Stéphane GRASSER, chef du service Accueil, Région Limousin,

27 Bd. De la Corderie,

87 031 LIMOGES Cedex

Tel : 05 55 45 18 60

Courriel : s-grasser@cr-limousin.fr

Site : www.cr-limousin.fr