



fiche
expérience

**Un projet innovant de maison de santé
sur la Communauté de communes du Pays de Pionsat
– la 27^{ème} Région –**

Descriptif succinct de l'expérience :

Pour construire la réflexion sur une maison de santé, l'équipe s'est appuyée sur la démarche créative du programme « Territoires en Résidences », mise en place par la 27^e Région.

Le contexte était particulier puisque la communauté de communes de Pionsat travaille sur un projet de maison de santé pour faire face à la désertification médicale et aux difficultés inhérentes à l'exercice de la médecine en milieu rural.

La Région Auvergne comme de nombreuses autres régions se pose la question de l'accompagnement de ces projets de maison de santé. Une équipe de La 27^e Région est donc intervenue pour animer et accompagner le démarrage de cette réflexion. Les objectifs étaient d'accompagner les élus locaux, les praticiens déjà présents, et les habitants dans leur définition de la maison de santé. Au delà de l'aspect local, il était nécessaire d'en tirer des enseignements pour la Région et de continuer de tester la méthode de la Résidence mise en place par la 27^{ème} Région dans le cadre d'un programme plus large, *Territoires en résidences*.

Localisation de l'opération :

Communauté de communes du Pays de Pionsat (France)

Données de cadrage :

10 communes – 2.520 habitants
15 hab/km²

Contact :

Romain THEVENET
La 27^{ème} Région
Passage des Panoramas
151 rue Montmartre 75002 PARIS
infos@la27eregion.fr
www.la27eregion.fr

Contexte et enjeux pour le territoire / la structure

Pour faire face à la désertification médicale et aux difficultés inhérentes à l'exercice de la médecine en milieu rural, la communauté de communes de Pionsat travaille sur un projet de maison de santé. La Région Auvergne comme de nombreuses autres régions se pose la question de l'accompagnement de ces projets de maison de santé. Une équipe de La 27^e Région est intervenue pour animer et accompagner le démarrage de cette réflexion.

Facteur déclenchant de l'action

Le facteur déterminant a été la rencontre entre trois intérêts. Celui de la communauté de communes de Pionsat qui avait un besoin concret localement, celui de la Région qui voulait essayer de nouvelles formes d'ingénierie dans l'accompagnement des projets de maison de santé, et celui de la 27^e Région qui a pour mandat d'expérimenter ces nouvelles formes d'ingénierie au côté des Régions.

Objectifs de l'action

Les objectifs étaient d'accompagner les élus locaux, les praticiens déjà présents, et les habitants dans leur définition de la maison de santé. Au delà de l'aspect local, il était nécessaire d'en tirer des enseignements pour la Région et de continuer de tester la méthode de la Résidence mise en place par la 27^{ème} Région dans le cadre d'un programme plus large, *Territoires en résidences*.

Publics visés

Nous avons cherché à élargir les publics classiques de ce genre de réflexion. Au delà des médecins et des décideurs locaux, il était nécessaire d'interroger les habitants, de la mère de famille à l'agriculteur en retraite, en passant par l'épicier ambulant.

Procédures et modalités d'actions

Pour construire cette réflexion, l'équipe s'est appuyée sur la démarche créative du programme « Territoires en Résidences », mise en place par la 27^e Région.

Les partenaires associés à cette action

Les partenaires sont la communauté de commune de Pionsat, l'ARDTA (Agence Régionale des Territoires d'Auvergne), la direction santé de la Région Auvergne, et les partenaires habituels de la 27^{ème} Région, à savoir l'ARF (Association des Régions de France), la Caisse des Dépôts et Consignations, l'Europe via le programme national d'assistance technique Europ'act et la Fing.

Les outils, les financements mis en œuvre, le budget de l'opération

La résidence a coûté 30.000 €, dont 15.000 € apportés par la 27^e Région à travers notamment les crédits européens (FEDER), et 15.000 € de la Région Auvergne.

Les problèmes rencontrés et solutions trouvées

Le problème principal au démarrage du projet a été que la question de l'usage de la maison de santé n'était pas soulevée. Tout le monde s'accordait à préconiser la construction d'une maison de santé, mais il était difficile d'aller au delà du bâtiment. Pour explorer les visions de chacun, et les nombreuses possibilités d'usage, l'équipe a construit une table d'échange permettant de « mettre à plat » les différentes options. D'autres choses ont été également définies, comme un lexique de santé, référençant les organismes présents sur le territoire, ou encore des ébauches de chartes permettant aux élus et médecins coordinateurs de s'entendre sur le projet à construire.

Les facteurs déterminants de l'action (partenariat, démarche ...)

Le soutien local, à la fois des élus, et des médecins coordinateurs, qui ont, par exemple, emmené l'équipe en tournée. Cela a permis de favoriser une compréhension plus fine des contraintes spécifiques du territoire.

Les résultats (quantitatifs et qualitatifs)

Au delà des outils (table d'échanges, lexique santé, chartes...) les résultats ont été une véritable appropriation du projet par des acteurs qui ne savaient pas trop comment s'en saisir, une diffusion massive de l'information auprès de la population, et une réflexion éclairante au delà de l'échelle locale.

Les perspectives

Le territoire a été labellisé par l'ARS (Agence Régionale de Santé), seul projet dans le Puy de Dôme.