



Extranet RAIL (réseau d'Accueil et d'Installation en Limousin) – Conseil Régional du Limousin –

Localisation de l'opération : Région Limousin

Données de cadrage : 747 communes – 725 300 habitants – 43 hab/km²

Descriptif succinct de l'expérience

Réalisation d'une base de données en extranet, permettant au réseau d'accueil Limousin (service accueil de la Région et Pôles Locaux d'Accueil) d'organiser et de partager des informations relatives aux candidats à l'installation, à l'offre des territoires, aux partenaires... Le RAIL est donc structuré en :

- Un volet consacré aux informations relatives aux candidats à l'installation,
- Un volet relevant de l'offre (création/reprise d'entreprises, SIG, annuaire de contacts partenaires)
- Une plateforme de travail entre membres du réseau (documentation, dialogue à distance, support d'échange d'informations professionnelles, analyses statistiques...)

Contexte et enjeux pour le territoire / la structure

Pour mettre en œuvre leur politiques d'accueil, les acteurs concernés (PLA, Service Accueil de la Région) ont besoin de disposer sous forme organisée et aisément mobilisable des informations clés (offres d'activité, d'emploi, de services, d'accompagnement, offre résidentielle...) permettant de répondre aux demandes des candidats à l'installation et de les aider dans leur démarches.

A cet égard, un certain nombre de territoires limousins engagés dans une démarche de « Pôle Local d'Accueil » ont manifesté leur volonté de se doter de bases de données locales. Plutôt que d'épauler chaque structure dans la mise en place de solutions indépendantes, la Région Limousin a décidé, en partenariat avec les territoires concernés, de mettre en place une base de données partagée en réseau.

Facteur déclenchant de l'action

Les sollicitations des Pôles Locaux d'Accueil qui rejoignent le besoin identifié par le Service accueil de la Région en matière de structuration et de partage de l'information relative à l'installation de nouveaux arrivants.

Objectifs de l'action

Organiser l'information pour mieux répondre aux besoins des candidats à l'installation, et pour faciliter les démarches de prospection à venir.

Faciliter la circulation de cette information, pour qu'elle devienne un bien commun du réseau : « ce n'est pas le fait de détenir l'information qui importe, c'est le fait de la partager qui la rend utile ».

Publics visés

Les utilisateurs : les Pôles Locaux d'Accueil, le Service Accueil de la Région et leurs partenaires.

Procédures et modalités d'actions

Un outil déconcentré, appuyé sur un collectif de travail : mise en œuvre d'une démarche participative pour formaliser les besoins, concevoir l'outil et le mettre en œuvre, avec l'appui d'un prestataire.

Un outil qui s'accompagne d'une professionnalisation des acteurs : rapprochement des pratiques des acteurs pour une meilleure collecte et organisation de l'information.

Un outil piloté au niveau régional : en tant qu'animateur du réseau d'accueil Limousin, le Service Accueil de la Région est garant du sens collectif du dispositif. La Région est en outre maître d'ouvrage de l'opération (marché avec le prestataire, demandes de financements...)

Les partenaires associés à cette action

Les structures d'accompagnement de porteurs de projets, les détenteurs d'offres, des collectivités (Conseils Généraux saisis pour avis)...

Les outils, les financements mis en œuvre, le budget de l'opération

Coût de l'opération : 114 000 € HT

Financement FNADT (29%) et FEDER (42%)

Les problèmes rencontrés et solutions trouvées

La phase de réflexion, de formalisation et de test a duré plus de deux années (2004 à 2006), provoquant des périodes de démobilitation des acteurs.

Ceci a d'ailleurs été renforcé par des difficultés de « traduction » des besoins des acteurs, en outil opérationnel. Une solution pour remédier à ces difficultés de compréhension entre utilisateurs et prestataire (développeur informatique) a consisté à identifier un référent, interlocuteur unique entre acteurs de l'accueil (les chargés de mission des PLA et du Service accueil) et le prestataire.

L'outil se heurte en outre à des problèmes d'incompatibilité avec des outils similaires développés par d'autres partenaires, voire au sein même de l'institution régionale. Des démarches ont été engagées pour tenter d'établir des passerelles entre ces différents dispositifs.

L'évolution de l'outil peut également poser quelques problèmes. Il est difficile de prévoir dès la mise en œuvre opérationnelle d'un tel outil, des adaptations futures. Elles sont néanmoins primordiales si l'on veut assurer une pérennité du dispositif, dans un contexte en constante évolution (celui de la construction de politique d'accueil étant particulièrement prégnant).

Les facteurs déterminants de l'action (partenariat, démarche ...)

Un outil co-construit entre les territoires porteurs d'un Pôle Local d'Accueil et la Région Limousin.

Une animation dédiée.

Les résultats (quantitatifs et qualitatifs)

- 638 candidats à l'installation ont été saisis à ce jour sur l'extranet RAIL.
- Au total, 300 partenaires environs figurent dans l'annuaire du RAIL. Ils ont à ce titre un accès à l'extranet RAIL pour partager des informations relatives aux candidats à l'installation.
- Le RAIL vient nourrir l'évaluation de l'action des Pôles Locaux et permet d'éclairer la politique d'accueil à l'échelon régional (analyses portant sur l'origine, le profil des candidats à l'installation, sur l'activité des PLA en terme de contacts avec des porteurs de projets...).
- L'utilisation est régulière en ce qui concerne les PLA et le Service Accueil. Elle est moindre de la part des autres utilisateurs potentiels. Il existe encore une certaine frilosité à utiliser cet extranet, en partie liée à une complexité du RAIL (trop de fonctionnalités, un côté « touffu » qui peut rebuter).
- On observe une tendance à l'harmonisation des pratiques qui dépasse le simple recueil d'informations et qui complète des formations en direction des animateurs des Pôles Locaux (primo-accueil...).
- Le RAIL est le résultat d'une mobilisation des acteurs. Il est la traduction « immatérielle » du réseau d'accueil limousin. Répondant à des besoins individuels et collectifs, il ne perdurera que par le maintien de cette mobilisation et par une adaptation aux nouveaux besoins identifiés.

Les perspectives

Un toilettage de l'outil. Certaines fonctionnalités ne se révèlent pas aussi utiles que cela l'avait été imaginé. Il est important que le RAIL soit plus convivial, plus intuitif, dans la perspective d'une meilleure appropriation par les utilisateurs.

Un renforcement de l'outil en matière d'évaluation (fonctions de tri, d'export pour analyses statistiques...).

La poursuite et le renforcement de l'animation autour de l'extranet RAIL, de façon à partager les informations avec un réseau élargi et conforté.

Le développement en parallèle d'un outil « grand public » (site internet), permettant de diffuser (valorisation d'offres des territoires...) et de recueillir directement de l'information « en ligne ».

Contact

Olivier BROUSSEAU

Service Accueil – Conseil régional Limousin – 27 boulevard de la Corderie – 87000 LIMOGES

05 55 45 54 27 – o-brousseau@cr-limousin.fr – www.region-limousin.fr