

FICHE EXPERIENCE

LE MAITRE D'OUVRAGE DE L'ACTION

Sancy Artense Communauté

PRESENTATION DE L'EXPERIENCE

- Descriptif de l'expérience : point de départ de l'initiative, objectifs et publics visés

Mise en place d'un observatoire du logement: OPAH de 1996 à 98. Objectifs : 50 logements locatifs. Résultat : 39 dossiers. 1999 : Décision de créer un Observatoire pour mettre en évidence la réalité de la demande et mieux la connaître, pour pouvoir ensuite adapter l'offre de logement à la demande et donc accueillir de nouveaux venus. Il s'agit aussi d'inciter l'initiative privée à réhabiliter des logements pour les louer à l'année. Notre secteur est touristique : les propriétaires misent trop sur la location saisonnière.

Publics visés : nouveaux venus et propriétaires locaux

- Les partenaires associés à cette expérience

10 Mairies de la Communauté, Communauté de Communes Les Cheires et Communauté de Communes de Rochefort Montagne (cette dernière a travaillé sur l'habitat avec Mairie Conseils), Association Volcans

- Les outils, les financements mis en œuvre, le budget de l'opération

Offres et demandes de logements des 10 Communes sont centralisées à la Communauté. Information à disposition dans chaque Mairie. Depuis début 2000, mise en commun des offres avec 2 autres Ctés de Communes. Offres des 3 territoires transmises tous les mois aux demandeurs. Aucun financement - Coût : temps passé pour maintenir offres à jour et faire les envois, fournitures.

- Les problèmes rencontrés et solutions trouvées

-Difficulté de constituer un réseau avec les Mairies et que le relais se fasse bien entre les offreurs et les demandeurs. Accueil en Mairie à améliorer.

-Nous aimerions mieux connaître les demandeurs (âge, catégorie socio-professionnelle, revenus,...): ces questions vont être rajoutées au questionnaire avec cases à cocher avec tranche d'âge, tranche de revenus...

- Collectivité publique : ne pas se transformer en Agence immobilière. Nous communiquons uniquement les coordonnées des offreurs sans faire de « promotion » pour le logement.

- Les offreurs ne préviennent pas toujours quand ils ont trouvé un locataire. Solution : relance écrite.

- Inadéquation offre/demande

- Les résultats (quantitatifs et qualitatifs)

- actuellement 40 foyers demandeurs inscrits à la Cté de Cnes Sancy Artense : 73 % des demandeurs ne sont pas sur Sancy Artense : 32% situés sur le puy de Dôme, 41 % situés hors département

- 85 % cherchent une location (/achat) ; 60% recherchent une maison (/appart)

PERSONNE A Contacter

Séverine FRANCÈS, Tel 04 73 21 79 79, Email : jjacques.petit@sancy-artense.com

OBSERVATIONS

La Cté a mis en place un service d'aide et de conseils architecturaux et paysagers pour toute personne souhaitant avoir des conseils en matière de réhabilitation, construction et aménagement. Ce service complète bien l'observatoire.

Un agent de développement accompagne tous les porteurs de projets économiques dans leurs démarches.

Projet de faire un pot d'accueil lorsque des nouveaux venus s'installent + plaquette à leur remettre sur les services à leur disposition.

MOTS CLES

Logement – observatoire- qualification de la demande – adéquation de l'offre – partenariat – partage d'informations